

Capturing AI-related needs and dimensions in firm digitalization



Simon BOISSERPE

EDIH DIVA coordinator

Boisserpe@atlanpole.fr

DIVA, a new service to develop the use of digital tools especially data and AI



OBJECTIVE

Allows professionals from the Pays de la Loire to be more effective with the use of their data.

Le consortium DIVA



Porté par



Co-financé par



Copiloté par



Soutenu par



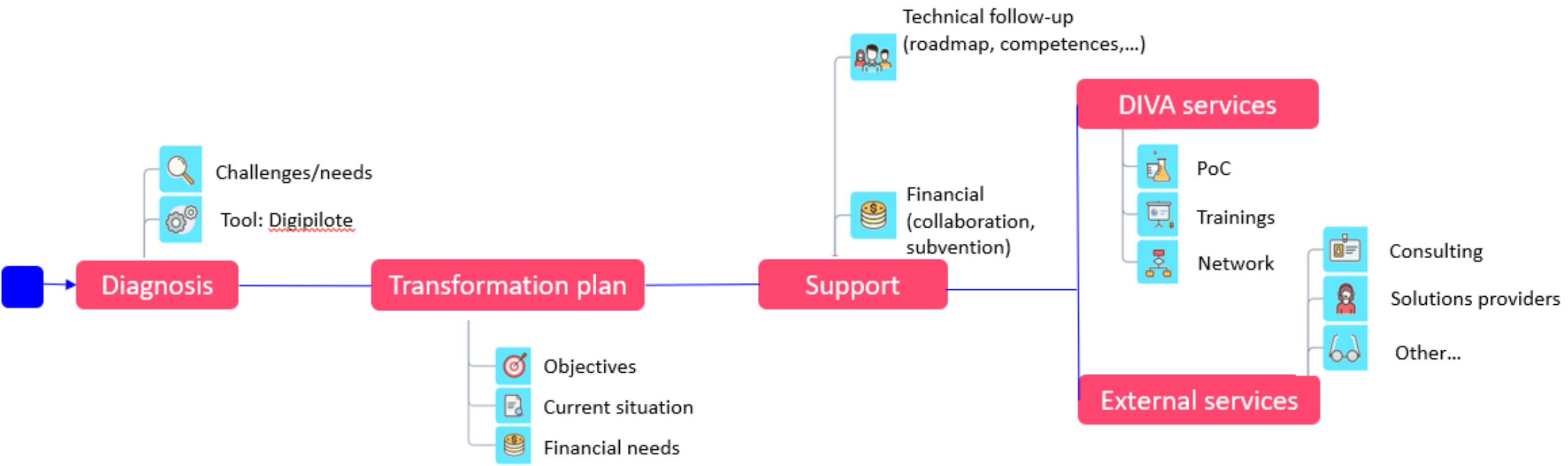
Focus on data and AI

DIVA
3 missions

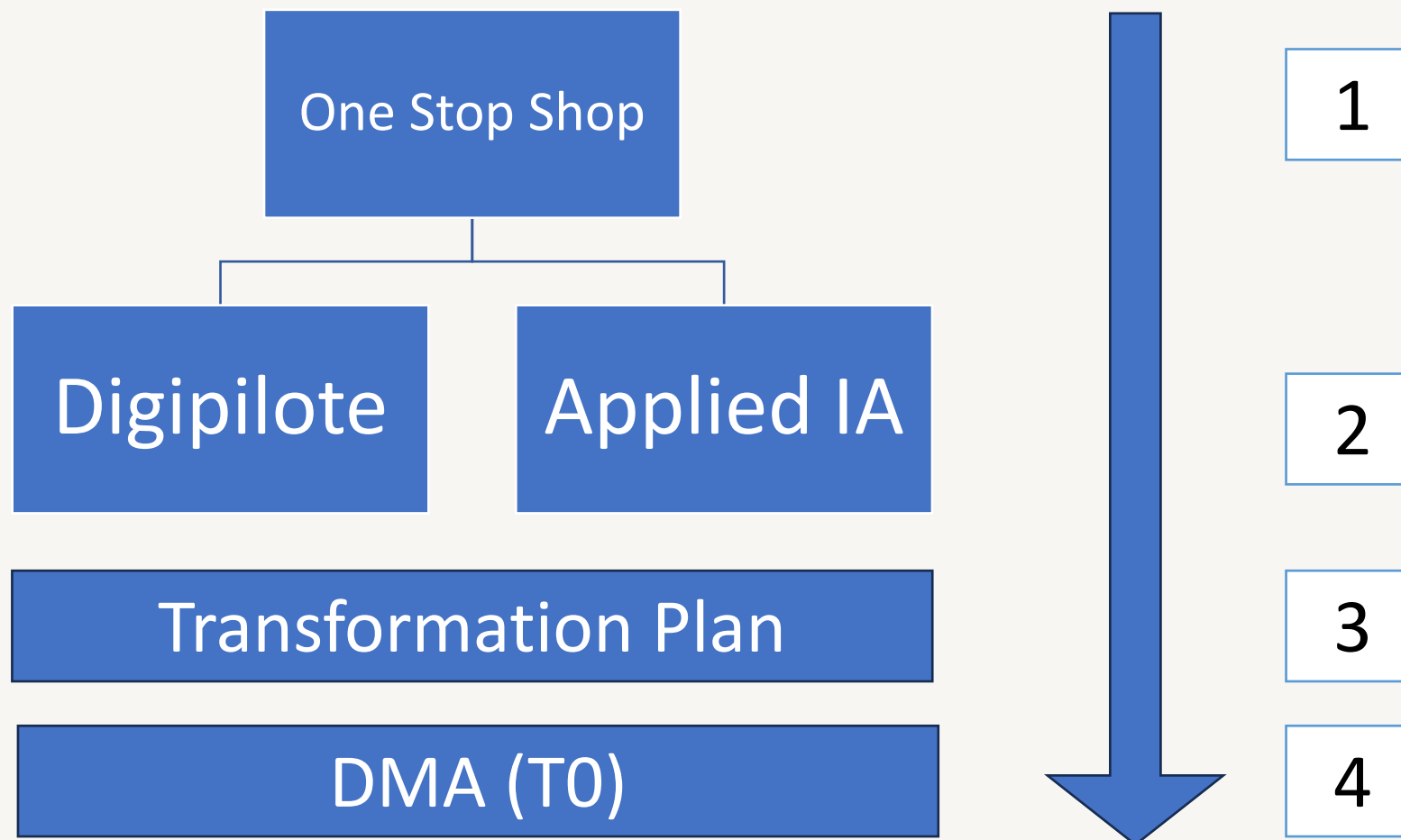
Région
Pays de la Loire
en France



Customer journey



How can we identify companies' needs?



Questionnaire Info

Questionnaire maturité

- < **Pilotage du digital** Processus internes Offres et relation client

5 Positionnement stratégique

3 Feuille de route

7 Pilotage et ressources

3 Conduite du changement

Questionnaire Info

Questionnaire maturité

- < Pilotage du digital **Processus internes** Offres et relation client

9 Systèmes d'information

5 Gestion administrative

5 RH

1 Efficience énergétique

1 Conception de produits

2 Automatisation

4 Automatisation des process industriels

Questionnaire Info

Questionnaire maturité

- < Pilotage du digital Processus internes **Offres et relation client**

8 Vente

5 Adaptation des offres

2 SAV

2 Développement nouvelle station de lavage RAINBOW II

Projet en cours sur un nouveau meuble de lavage avec automate connecté ; La station actuelle dispose déjà de capteurs, voir retour d'expérience et perspectives ?

🔊 Quelles possibilités sur collecte / exploitation donnée et lien avec algo d'IA pour optimiser le fonctionnement / résultat attendu ?

3 Evolution gamme OPTICOOL

Produit issu de 5 ans d'études, en amélioration continue (soutien ADEME / amélioration conso énergétique et eau).

- Le refroidisseur peut représenter de 50 jusqu'à 70 % de la consommation électrique d'un élevage selon l'emploi de toutes les options possibles et la consommation d'eau chaude.
- Un tank Opticool coûte à l'achat environ 30 % plus cher qu'un tank standard, avec l'intégration d'un algo IA SERAP, l'utilisation de fluides frigorigènes moins impactant pour l'environnement. Déjà recherche de partenaires pour favoriser leur usage en exploitation : seule la Région Bretagne à ce jour subventionne jusqu'à 40 % l'investissement « tank à lait », uniquement pour les producteurs de lait propriétaire (au niv national seulement 20 % du parc sont achetés par les producteurs).

L'algorithme d'IA a été créé en interne pour permettre un fonctionnement adaptatif du refroidisseur selon son contexte d'utilisation / environnement, lait...

🔊 2 sujets à traiter sur le coût supérieur au standard et le ROI « de 6 à 10 ans » (en diminution avec l'augmentation des coûts énergétiques actuels). Quelles évolutions envisager avec meilleures exploitations données / IA ?

NB : estimation, si les 55 000 fermes d'élevage étaient équipées de tank Opticool, l'économie de consommation équivaldrait à une tranche de réacteur nucléaire (voir 900 MWe ou 1300 MWe ?). A priori, en considérant que le tank à lait est toujours en bout de ligne du réseau électrique, la déperdition pendant le transport électrique implique de « produire 2 fois l'énergie nécessaire à son fonctionnement ». Sujet d'intérêt pour l'Etat / les producteurs d'électricité en recherche d'amélioration et capacité.

4 Capitalisation des savoir-faire / Aspects RH – Création d'un Pôle R&D – « Calculs »

Sur la base de l'anticipation du départ à la retraite d'un collaborateur « sachant / expert » : réflexion sur un cahier des charges d'une solution permettant de capitaliser / sauvegarder son expertise et par extension de faire progresser l'ensemble de l'équipe dans les calculs ; cas concret.

🔊 Vers une solution de traitement / amélioration des calculs et simulations thermiques / échangeurs : différents types de données à combiner, rendre intelligibles...

5 Création d'un tableau de bord / pilotage de l'ensemble des calculs techniques

Avec plusieurs intentions / objectifs : favoriser le partage et l'accessibilité des connaissances, sécuriser les données, capitaliser les savoirs et les expériences / enrichir les réflexions et possibilités techniques – technologiques.

4. PROPOSITION DU PLAN D'ACTION DIVA – EN REDACTION

Nous avons établi ensemble un cadre de « besoins », orienté d'une approche générale « *transformation digitale* » vers des sujets plus précis et très opérationnels.

Le traitement de ces « besoins » peut être considéré de manière progressive et itérative, avec la définition plus précise de votre « roadmap » spécifique sur le site et le choix d'actions prioritaires. Cette approche est de nature à permettre à la fois d'embarquer vos équipes sur des actions pragmatiques avec des « résultats rapides » et d'envisager votre transition numérique « dans la durée » selon votre projet stratégique.

En fonction des besoins identifiés ci-dessus nous vous proposons de prioriser des actions.

4.1. Accompagnement

Réaliser une évaluation « Diag Applied AI » avec le Pôle Images et Réseaux	Evaluation « maturité data / IA » qui apparaît pertinente vue votre maturité numérique. Détails et modalités précisés dans mail récapitulatif, cette prestation est menée avec le Pôle de Compétitivité Images & Réseaux.
Phasage et livrables associés	Modalités à préciser lors d'une vision avec l'intervenante.
Prise en charge par DIVA	<u>Prestation valorisée à 3000 € HT, prise en charge à 66 % par DIVA, soit un coût résiduel de 1000 € HT à la charge de l'entreprise.</u>

4.2. Expérimentations

Réaliser une Preuve de Concept - POC avec CAPACITES	Réaliser une preuve de concept en lien avec de nouveaux usages de la donnée. La SAS CAPACITÉS est la filiale de valorisation de la recherche de Nantes Université, au service des chercheurs et des entreprises avec une offre complète d'ingénierie et de services à travers 13 familles d'expertises déployées dans 4 domaines d'activités stratégiques : la santé du futur, l'industrie du futur, la mer et l'environnement, le digital et l'intelligence artificielle. 🔗 Plus d'information ici: https://capacites.fr
Phasage et livrables associés	<ul style="list-style-type: none"> Phase de définition du cahier des charges projet : validation des objectifs, des phases et du contenu technique attendu du projet ; validation du planning et du budget. Rédaction, signature de la proposition détaillée. Phase de collecte des données : à distance ou in situ selon les informations requises, après une phase de préparation des données le cas échéant. Phase de développement et de test Phase de restitution : réunion de restitution, conclusions et recommandations sur les suites du projet (conditions de déploiement industriel). <p>*Le POC Capacités peut être précédé d'un atelier d'idéation organisé par Capacités, pour animer la réflexion auprès de vos équipes et générer des pistes de travail.</p>
Prise en charge par DIVA	50% (maximum 11,5k€) Soumis à la règle des minimis.

Some examples of needs

Based on diagnostics carried out by EDIH DIVA

- ✓ Generate content (customers complaints, conversational agents, ...)
- ✓ Automate tasks (image analysis in manufacturing industry, street mapping, food industry)
- ✓ Setting Dashboard using natural language for non-experts in data analysis
- ✓ Dynamique price prediction
- ✓ Autotfill database from unstructured data (handwritten documents, images, PDF, ...)

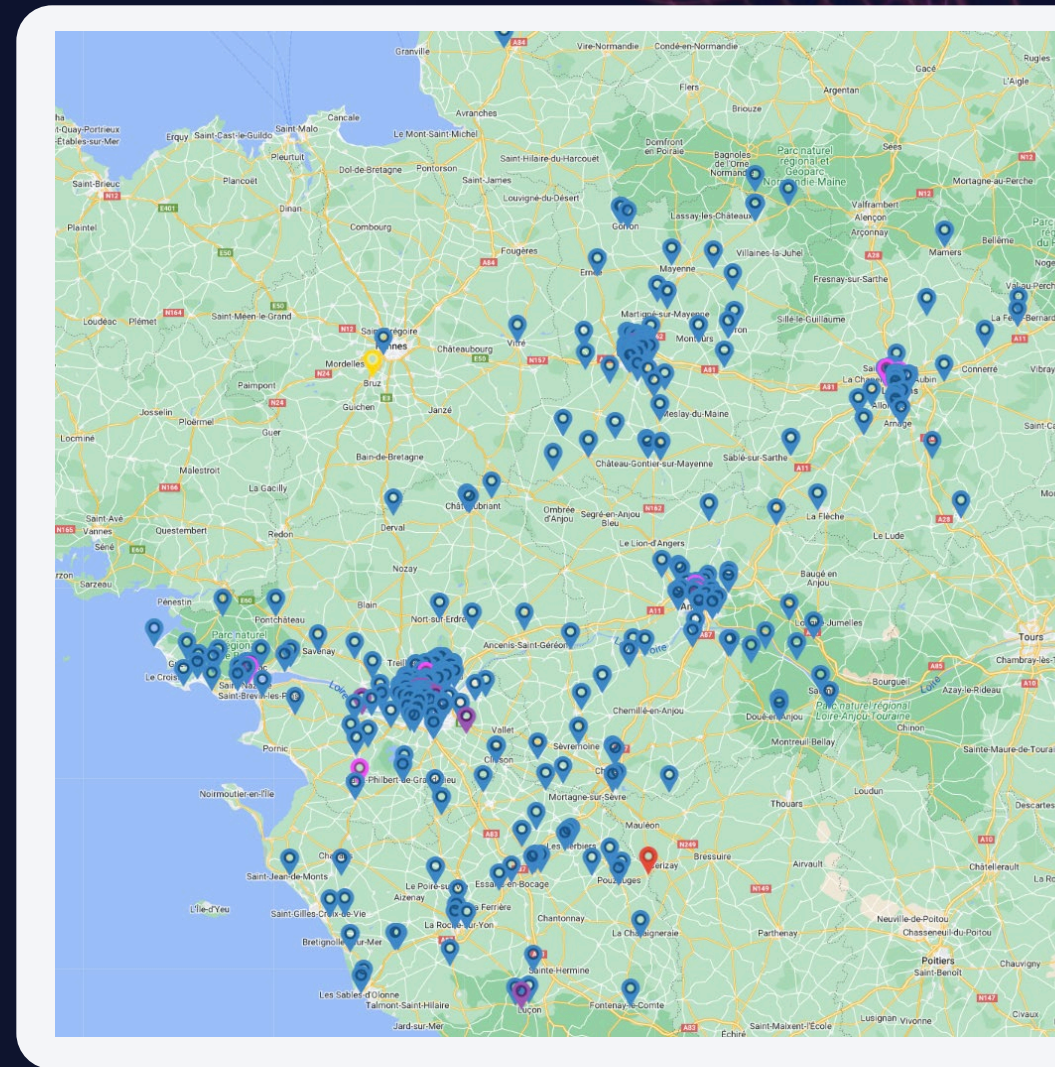
DIVA Some Key Performance Indicators *(since november 2022)*

> 5200 actors raising awareness

> 633 first contacts (One Stop Shop) (achieved)

> 243 diagnostics and Transformation plan (achieved)

> 31 Test Before Invest Services included POC (achieved)



EDIH Network Summit 2024